

# Carta de Garantía

---

## 15 AÑOS

EMPORIO *STONE*<sup>®</sup>  
QUARTZ SURFACE



# Carta de Garantía

Emporio Stone® garantiza al propietario de la superficie de cuarzo instalada contra los posibles defectos de fabricación durante un período de QUINCE (15) AÑOS desde la fecha de compra. Por favor, conserve la factura de compra del producto adquirido en el distribuidor autorizado de la marca.

Emporio Stone® se reserva el derecho de no realizar el servicio de reparación o reemplazo del producto si las condiciones de esta carta no fueran cumplidas, o si las informaciones suministrada por el consumidor fueran falsas, ilegibles o incompletas.

## Cobertura de garantía

La garantía obliga la Emporio Stone® a reparar o reponer la superficie que presente defecto en los términos y condiciones de esta carta durante un período de QUINCE (15) AÑOS.

Esta garantía es exclusiva para la línea de superficies de cuarzo que: tengan "EMPORIO STONE QUARTZ" impreso en la parte posterior del material; estén apropiadamente instaladas en ambientes internos en encimeras o paredes; tengan la factura de compra; cumplen todas las recomendaciones del Guía de Cuidados que se encuentra en [www.emporiostone.com.br](http://www.emporiostone.com.br)

## La garantía no cubre

Superficie instalada de manera inadecuada o manipulada incorrectamente

por terceros como: acabado o corte defectuoso, soporte inadecuado, impacto en la superficie, impactos térmicos, defectos en la apariencia debido el pegamento y uso de sustancias químicas y pegamentos inadecuados.

Superficie instalada en área externa o en área interna con exposición al sol. Este uso indebido causa amarillamiento y/o pérdida del color.

Diferencia de tono o de patrón entre la placa, muestras y fotografías de catálogos o sitio de Emporio Stone®.

Superficie dañada por desastres naturales, incendios o accidentes en la residencia.

Superficie que necesite ser reemplazada por problemas estructurales, como de fontanería, electricidad o albañilería.

No cubre grietas después de su instalación así como desportillado; ninguno es un indicio de defecto de fabricación. Las causas de éstos generalmente son por impacto, raspado, exceso de calor o peso en el material.

Superficie retirada de su lugar de instalación y posteriormente reinstalada.

Superficie afinada, repulida o reparada por terceros sin la autorización por escrito de Emporio Stone®.

No cubre flete, corte y instalación del material de reemplazo.

No cubre la superficie que no haya sido completamente abonada.

---



## Como activar la garantía

Si su superficie de cuarzo Emporio Stone® presentar algún defecto, contacta la central por correo y reporte el problema, proporcionando fotos y videos del defecto y la factura de compra.

Emporio Stone® o sus agentes autorizados deberán tener acceso al material para inspeccionarlo y proseguir con los procedimientos necesarios.

Una vez verificado el defecto de fabricación, Emporio Stone® procederá con el reparo o reemplazo de la placa por otra de las mismas características (color y dimensión). En caso de falta de la misma por discontinuidad de color o indisponibilidad de stock en el país, esta será reemplazada por la más similar del momento.

**CENTRAL:**

### **EMPÓRIO DO MÁRMORE**

Rod. Engenheiro Fabiano Vivacqua, 1223  
Tijuca - Cachoeiro de Itapemirim, ES - Brasil

[contato@emporiostone.com.br](mailto:contato@emporiostone.com.br)  
+55 (28) 3531-1106